

# Mitarbeiter im Customer Service (m/w/d) in Reinbek in Direktvermittlung

(321)

📍 Standort: Reinbek 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

## Jetzt direkt bewerben!

Für unseren renommierten Kunden in Reinbek suchen wir ab sofort erfahrene Mitarbeiter im Customer Service (m/w/d) in Direktvermittlung.

## Ihre Aufgaben:

- Abwicklung sämtlicher Kundenaufträge von Auftragseingang bis Auslieferung
- Auftragseingabe und -verwaltung im ERP-System
- Abstimmung mit der Supply-Chain-Abteilung bzgl. Lieferterminen und Rückmeldung an den Kunden
- Beratung der Kunden zu Liefermodalitäten, Versand und Kosten
- Kommunikation und Koordination mit Kunden rund um Aufträge und Dokumentationen
- Überwachung offener Aufträge und Erstellung von Reportings
- Pflege von Kundendaten und Produktlisten in Systemen wie ERP, Salesforce und anderen Datenbanken
- Bearbeitung von Reklamationen in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- Unterstützung der Sales Manager bei der Analyse von Bestellverhalten, Trends und Neukundenakquise
- Mitwirkung an ISO-Prozessen und internen Audits

## Ihr Profil:

- Kaufmännische Ausbildung, idealerweise in der Industrie oder im Groß- und Außenhandel
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Customer Service
- Kommunikationsstärke und Freude am partnerschaftlichen Umgang mit Kunden
- Strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise
- Gute bis sehr gute Englischkenntnisse aufgrund internationaler Kommunikation
- Sicherer Umgang mit MS-Office und ERP-Systemen zur Auftragsverwaltung und Kundendatenpflege
- 

## Wir bieten:

- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Unternehmen
- Die Möglichkeit, sich individuell weiterzuentwickeln und den eigenen Karriereweg zu gestalten
- Flache Hierarchien, eine offene Unternehmenskultur und echte Gestaltungsspielräume
- Ein attraktives Vergütungspaket und eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- Interessante und abwechslungsreiche Aufgaben in einem internationalen Umfeld
- Regelmäßige Teamevents und Unternehmenskulturpflege (z. B. Sommerfest, Weihnachtsfeier, Gesundheitstage)

Vielfalt ist uns wichtig:

Wir verpflichten uns, jeden Bewerber unabhängig von Alter, Geschlechtsidentität, ethnischer Zugehörigkeit, sexueller Orientierung, Behinderungsstatus oder Religion nach seinen Fähigkeiten zu beurteilen.

Bleib auf dem Laufenden:

Folge uns auf Instagram oder Facebook, um über die neuesten Entwicklungen auf dem Arbeitsmarkt informiert zu bleiben.

[Impressum](#)

